



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES TOITURES M.R. INC.**

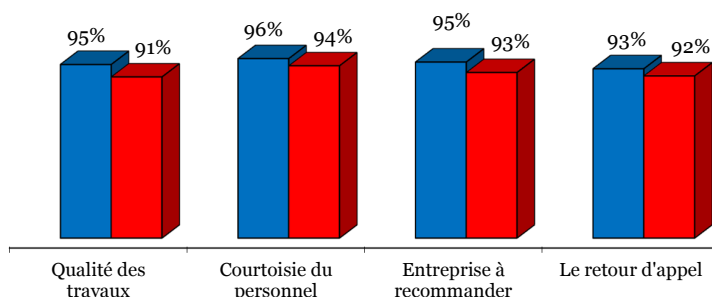
No : **1741**

n: **25**

Date : **Janvier 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ LES TOITURES M.R. INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	91%	91%
La courtoisie du personnel	96%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	95%	93%	92%
Le retour d'appel	93%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	94%
La propreté des lieux	91%	92%	93%
La satisfaction générale	93%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	25%	42%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES TOITURES M.R. INC.**

No : **1741**
n: **25**
Date : **Janvier 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	40%
Moins cher	20%
Réputation	4%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=4)

Le service après-vente	93%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00004) Je trouve qu'ils sont professionnels.
- (00037) Il connaît bien son métier. Nous avons eu un excellent service. De plus, il choisit bien ses sous-traitants. Il a un souci du travail bien fait.
- (00047) Je trouve qu'il était très rapide, il a bien fait son travail et les travaux étaient de qualité.
- (00052) La qualité du travail sur un toit est difficile à évaluer, mais je trouve que c'est un type honnête qui a une bonne équipe.
- (00056) C'est une très bonne compagnie. Les employés font très bien leur travail.
- (00076) Nous sommes vraiment très satisfaits. Le seul bémol était la communication, selon nous.
- (00113) Le travail était parfait. Il s'occupe bien de son affaire.
- (00120) Je lui fais confiance.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR